

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

– VIDEOS ON DEMAND –

MISES A JOUR AU 26 MAI 2021

PREAMBULE

Association RETINE 2.0 :

Association loi 1901 dont le siège social est sis Centre d'ophtalmologie, 76 allées Jean Jaurès 31000 Toulouse.

Représentant légal : Anne COUZINET, Présidente

Téléphone : + 33(0)6 85 93 91 97

Télécopie / Fax 05 61 62 91 42

E-mail : insc-retine360@europa-organisation.com

Organise un événement de formation à destination de la communauté professionnelle qu'il représente (ci-après « l'Événement »)

Association RETINE 2.0 est cité ci-après comme « l'Organisateur », ou « l'Organisateur de l'Événement ».

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, à l'exclusion de toute autre disposition, à la commande (ci-après « la Commande »), par un utilisateur, (ci-après « l'Utilisateur »), d'un service d'accès à un ensemble d'enregistrements vidéo de sessions scientifiques s'étant déroulées dans le cadre de l'Événement organisé par l'Organisateur, (ci-après « le Service »).
- 1.2. L'Organisateur de l'Événement est le cocontractant de l'Utilisateur. Les commandes s'effectuent toutefois auprès du mandataire désigné par l'Organisateur de l'Événement, la société EUROPA GROUP (ci-après « EUROPA ») qui a tout pouvoir pour engager l'Organisateur de l'Événement dans le cadre des présentes conditions générales de vente et encaisser le prix au nom et pour le compte de l'Organisateur de l'Événement.
- 1.3. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site internet de l'Événement (ci-après le « Site »).
- 1.4. Le fait de valider une Commande, implique une acceptation sans réserve, et dans leur intégralité, des présentes conditions générales de vente.
- 1.5. L'Organisateur de l'Événement se réserve le droit de modifier les termes des présentes conditions. Seules les conditions générales de vente en vigueur au jour de l'achat s'appliqueront à l'achat concerné.

2. COMMANDE ET CONTRAT

- 2.1. La Commande s'effectue en ligne sur le Site de l'Événement, comptant, sans escompte.
- 2.2. Une fois la Commande reçue par EUROPA et le paiement effectué, EUROPA adressera à l'Utilisateur, au nom et pour le compte de l'Organisateur de l'Événement, un récapitulatif valant validation de sa Commande (la « Confirmation de commande »).
- 2.3. Le contrat est considéré comme définitivement conclu à l'envoi par EUROPA, de la Confirmation de commande sous réserve du bon encaissement du règlement.

3. TARIFS - REGLEMENT

- 3.1. Les tarifs s'entendent toutes taxes comprises. Ils sont susceptibles de modification par l'Organisateur de l'Événement. Les tarifs applicables sont les tarifs en vigueur mentionnés sur le Site au moment de la Commande.
- 3.2. Les règlements s'effectuent par carte bancaire uniquement. Les cartes bancaires acceptées pour le paiement d'une commande sont les cartes des réseaux CARTE BLEUE/VISA, MASTERCARD, et AMERICAN EXPRESS. EUROPA pourra être amenée à demander à l'Utilisateur par e-mail ou téléphone des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et du porteur de la carte bancaire. Le système de paiement d'EUROPA a été confié à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des paiements en ligne se conformant à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS).
- 3.3. Une fois réglé, le prix ne peut faire l'objet d'un remboursement que dans le cas prévu à l'article 5 des présentes.

4. DURÉE DU SERVICE ET MODALITÉS D'ACCÈS

- 4.1. La durée de validité du Service est explicitement exprimée dans le libellé exact mentionné sur la page du Site concernée et repris dans le formulaire de commande en ligne et sur la Confirmation de Commande.
- 4.2. L'accès au Service se fait grâce aux identifiants et aux mots de passe créés par l'Utilisateur à l'occasion de la Commande et activés selon les modalités communiquées par Europa ou par l'Organisateur dans la Confirmation de Commande. Ces identifiants et mots de passe sont confidentiels, uniques, personnels, incessibles et intransmissibles.
- 4.3. L'Utilisateur devra s'assurer de la compatibilité permanente de son environnement technique avec la plateforme employée par l'Organisateur pour la mise à disposition du Service. Les recommandations techniques sont disponibles sur le Site web de l'Événement.
- 4.4. L'Utilisateur s'engage à respecter les Conditions Générales d'Utilisation du Site. L'Organisateur de l'Événement se réserve le droit de refuser la désactiver les accès toute personne ne respectant pas cet engagement.

5. RETRACTATION ET ANNULATION DE LA COMMANDE

- 5.1. L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de 14 jour calendaire à compter de la Confirmation de commande, sans avoir à justifier d'un motif, sous réserve que l'accès au Service n'ait pas été activé.
- 5.2. L'Organisateur vérifiera que l'accès au Service n'a pas été activé par l'Utilisateur et procédera alors à l'annulation de l'accès au Service.
- 5.3. Le Participant qui souhaite user de ce droit de rétractation doit le notifier, dans les délais légaux indiqués ci-dessus, en renvoyant le formulaire type joint en fin des présentes conditions générales de vente à l'adresse suivante : Europa Group-Service Inscriptions-19 allées Jean Jaurès-BP 61508-31015 Toulouse cedex 06-France. Le prix de la Commande lui sera alors remboursé dans un délai maximal de 14 jours.
- 5.4. L'impossibilité d'accès au Service en raison d'une installation ou d'un matériel défectueux ou inadapté de l'Utilisateur ne constitue pas un motif légitime d'annulation de la Commande.
- 5.5. Ni la responsabilité de l'Organisateur, ni la responsabilité d'EUROPA ne pourront être recherchées en cas de retard ou d'inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français, y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications

électroniques et plus généralement pour toute cause extérieure indépendante de sa volonté ou pour le fait d'un tiers.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – DROIT A L'IMAGE

- 6.1. Les interventions des intervenants, les documents diffusés ou mis à disposition lors de l'Événement sont couverts par le droit d'auteur en application des articles L 111-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle. Aux termes de l'article L 122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle « *toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants-cause est illicite* ». L'article L 122-5 de ce code n'autorise que « *les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective* » et « *les analyses et courtes citations* », « *sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source* ». Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et L 335-3 du Code de la Propriété Intellectuelle. La responsabilité du Participant serait engagée si un usage non autorisé était fait des interventions, documents diffusés ou remis lors de l'Événement.
- 6.2. Les propos tenus par les intervenants lors de l'Événement le sont sous leur seule responsabilité. Il est de la responsabilité des Participants de vérifier la pertinence des opinions / recommandations formulées par les intervenants, notamment en matière médicale. Ni l'Organisateur de l'Événement, ni EUROPA ne seront responsables, directement ou indirectement, pour tout dommage ou perte, causé par ou en lien avec les informations diffusées ou les présentations effectuées lors de l'Événement.

7. PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

- 7.1. Données à caractères personnel
EUROPA pratique une politique de Protection des Données à Caractère Personnel dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de protection des données à caractère personnel » dont vous êtes expressément invités à prendre connaissance. (<https://www.europa-group.com/fr/protection-des-donnees>)
- 7.2. Gestion des cookies
Lors d'une visite sur le site, des cookies ou témoins de connexion sont susceptibles d'être installés dans votre terminal Utilisateur.
Les informations relatives à l'utilisation des cookies par le site, leur gestion et leur suppression sont détaillées au sein de la « Politique cookies » accessible sur la page du site. (<https://www.europa-group.com/fr/cookies>)

8. DIVERS

- 8.1. Les présentes conditions sont régies par la loi française.
- 8.2. Les présentes conditions générales de vente annulent et remplacent toutes les précédentes conditions générales dont la date est antérieure.
- 8.3. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des conditions générales conservant force obligatoire entre les Parties.

Formulaire type de rétractation

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- commandé le _____ *[date de la commande à compléter par le Participant]* /
- reçu le _____ *[date de réception du produit à compléter par le Participant]*
- référence de la commande : commande n° _____ *[référence à compléter par le Participant]*
- nom du produit : _____ *[nom du produit à compléter par le Participant]*

Nom du/des consommateur(s) : _____ *[nom à compléter]*

Adresse du/des consommateur(s) : _____ *[adresse à compléter]*

Date : _____ *[date à compléter par le Participant]*

Signature du/des consommateurs(s) – uniquement en cas d'envoi du présent formulaire par voie postale.